



เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลทางปริมาณ

เรื่อง การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

โดย
เจตน์สฤณี สังขพันธ์

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ



- ในงานวิจัยส่วนใหญ่จะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีการตรวจสอบ 2 ลักษณะใหญ่ คือ
 - ความเชื่อถือได้ หรือความเชื่อมั่น (Reliability) ของเครื่องมือ
 - ความแม่นยำ หรือ ความตรงของเครื่องมือ

การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

- หมายถึง เครื่องมือนั้นมีความเชื่อถือมากน้อยแค่ไหน เครื่องมือมีความเชื่อมั่นสูง

โดย เจตน์สฤณี สังขพันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

การหาความเชื่อมั่นโดยวิธีวัดความสอดคล้องภายใน



- เป็นวิธีการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือแบบวัดครั้งเดียวโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ทำการเก็บข้อมูลเพียงครั้งเดียว แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น มีวิธี 2 วิธี คือ
 - วิธีของ Kuder-Richardson
 - วิธีของ Cronbach's Alpha

โดย เจตน์สฤษดิ์ สังข์พันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

การหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Kuder-Richardson



- เป็นวิธีการที่ใช้กับเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่ทุกๆ ข้อคำตอบที่เป็นไปได้เพียง 2 ค่า และกำหนดเป็น 0 และ 1 เท่านั้น

การหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach's Alpha

- เป็นวิธีการที่ใช้กับเครื่องมือหรือแบบสอบถามที่ทุกๆ ข้อคำตอบไม่ใช่ 0 และ 1 เท่านั้น แต่เป็นคำตอบประเภทเรียงอันดับ เช่น แบบ Likert Scale เป็นคะแนน 5 4 3 2 1 เป็นต้น

โดย เจตน์สฤษดิ์ สังข์พันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

ข้อมูลตัวอย่าง



ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คำถามที่ 1	X	X	X	X	X
คำถามที่ 2	X	X	X	X	X
คำถามที่ 3	X	X	X	X	X
...
คำถามที่ 20	X	X	X	X	X

โดย เจตน์สฤษดิ์ สังขพันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

ข้อมูลตัวอย่าง



ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คำถามที่ 1	X				
คำถามที่ 2		X			
คำถามที่ 3		X			
...
คำถามที่ 20		X			

โดย เจตน์สฤษดิ์ สังขพันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคำสั่ง Reliability Analysis



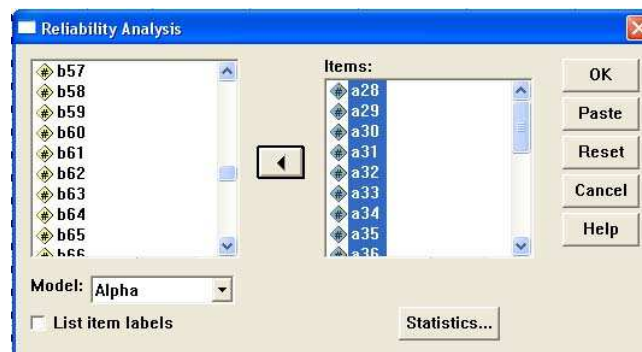
- ขั้นตอนที่ 1
 - เลือกเมนู Analyze
 - เลือก Scale
 - เลือก Reliability Analysis

โดย เจตน์สฤกษ์ สังขพันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com

คะแนนก่อนอบรม (Pre1) * คะแนนหลังอบรม (Post1)



- ขั้นตอนที่ 2 เลือกตัวแปรที่ต้องการหาค่าความเชื่อมั่นมาไว้ที่บ็อกซ์ของ Items
- เลือกวิธีทดสอบจาก List Box สมมติว่าเลือก Alpha เป็นวิธีของ Cronbach
- ถ้าต้องการเพิ่มค่าสถิติให้คลิกปุ่ม Statistics
- คลิกปุ่ม OK จะได้ผลลัพธ์ในวินโดวส์ Output



โดย เจตน์สฤกษ์ สังขพันธ์ โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com



แบบฝึกหัด

File : pre-post.sav

ให้นักศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และทำ
รูปแบบตาราง พร้อมอธิบาย ***ให้แบ่งกันคนละ1ข้อ***
จากนั้นออกมานำเสนอให้เพื่อนฟัง

โดย เจตน์สฤณี สังขทัช โทร 085-5959400 Email: sapichai@yahoo.com website: www.ntr999.com